CIS Asociados Consultores en Transporte S.A.

Encuesta a Adultos Mayores de Calama

Esta encuesta tiene por objetivo conocer la percepción de los adultos mayores sobre la tarifa reducida en buses urbanos

Nombre encuestador *

- ◯ Enc1
- ◯ Enc2
- ◯ Enc3
- ◯ Otro: _____

CIS Asociados Consultores en Transporte S.A.

Encuesta a Adultos Mayores de Calama

Esta encuesta tiene por objetivo conocer la percepción de los adultos mayores sobre la tarifa reducida en buses urbanos

Características del Viaje

Servicio *

- [ ] E
- [ ] B
- [ ] M
- [ ] D
- [ ] X
- [ ] T
- [ ] A
- [ ] C
- [ ] Z
- [ ] F
- [ ] Otro: _____

¿Por qué realiza usted este viaje? *

- [ ] Trámites
- [ ] Compras
- [ ] Salud
- [ ] Dejar/llevar niños
- [ ] Trabajo
- [ ] Estudio
- [ ] Otro: _____

¿Con qué frecuencia realiza este tipo de viaje? *

- ◯ Todos los días (5 o más veces por semana)
- ◯ 2 - 4 veces por semana
- ◯ 1 vez por semana
- ◯ 2 - 3 veces mes
- ◯ 1 vez al mes
- ◯ Rara vez / nunca

¿Con qué frecuencia realizaba este tipo de viaje antes de la pandemia COVID-19? *

- ◯ Todos los días (5 o más veces por semana)
- ◯ 2 - 4 veces por semana
- ◯ 1 vez por semana
- ◯ 2 - 3 veces mes
- ◯ 1 vez al mes
- ◯ Rara vez / nunca

CIS Asociados Consultores en Transporte S.A.

Encuesta a Adultos Mayores de Calama

Esta encuesta tiene por objetivo conocer la percepción de los adultos mayores sobre la tarifa reducida en buses urbanos

Percepción del servicio y rebaja tarifaria

¿Conoce usted la página web "Transporte Escucha"? *

- ◯ Sí
- ◯ No
- ◯ Tal vez / No estoy seguro(a)

¿Ha usado la página web " Transporte Escucha"? *

- ◯ Sí
- ◯ No
- ◯ No la conozco

Con notas de 1 a 7, como en el colegio, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos del servicio? *

	1	2	3	4	5	6	7
Frecuencia de los buses	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Tarifa cancelada	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Trato del conductor	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Seguridad: delincuencia	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Seguridad: conducción	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Comodidad del bus	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Paradero está cerca	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
Servicio de buses en general	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

¿Sabe usted que los adultos mayores pagan una tarifa reducida en los buses de la ciudad? *

- ◯ Sí
- ◯ No
- ◯ No estoy seguro(a)

¿Cómo los adultos mayores pueden acceder a esta tarifa? *

- ☐ Diciéndole al conductor
- ☐ Presentando el carnet / cédula de identidad
- ☐ Otra forma
- ☐ No sabe

¿Ha cambiado su forma de viaje por la rebaja tarifaria? *

- ◯ Sí, antes viajaba en colectivo y ahora viajo en bus
- ◯ Sí, antes viajaba en auto y ahora viajo en bus
- ◯ Sí, antes caminaba y ahora viajo en bus
- ◯ Sí, antes no salía de casa y ahora viajo en bus
- ◯ Sí, antes viajaba en bus y ahora viajo más en bus
- ◯ No

Durante este año ¿Ha sufrido algún inicidente viajando en bus? *

- ☐ El bus no se detiene en paradero
- ☐ Mal trato del conductor
- ☐ El conductor no acepta el pago de tarifa rebajada
- ☐ Delincuencia, acoso
- ☐ Problemas para subir / bajar del bus
- ☐ No
- ☐ Otro: _____

CIS Asociados Consultores en Transporte S.A.

Encuesta a Adultos Mayores de Calama

Esta encuesta tiene por objetivo conocer la percepción de los adultos mayores sobre la tarifa reducida en buses urbanos

Características del encuestado

¿Tiene problemas de movilidad que dificulten subir/bajar del bus? *

- ◯ Sí
- ◯ No

Género *

- ◯ Masculino
- ◯ Femenino
- ◯ Otro
- ◯ Prefiero no decirlo

Edad *

- ◯ 65 a 70 años
- ◯ 70 a 80 años
- ◯ Más de 80 años